**Договор на оказание курьерских услуг *(рамочный)***

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Уфа “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместителя генерального директора по управлению персоналом и АХД, действующего на основании доверенности №13 от 01.01.2019, с другой стороны, заключили настоящий договор № \_\_\_\_\_\_\_ на оказание курьерских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 1 к Договору (Техническое задание), Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по курьерской доставке корреспонденции/груза (далее «Отправления») в пункт назначения по адресу, указанному в ведомости доставки (далее «Транспортной накладной»), и выдать его физическому или юридическому лицу, указанному в транспортной накладной (далее Получателю), (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
   2. Услуги оказываются на основании Заявок Заказчика, оформляемых в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору) и Регламентом Исполнителя об оказании услуг по курьерской доставке (Приложение № 2 к Договору, далее «Регламент»). Регламент Исполнителя применяется в части, не противоречащей условиям Договора, действует в течение всего срока действия Договора, и не может быть изменен до окончания срока действия Договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

***2.1. Исполнитель обязан:***

* + 1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, Регламентом и сроками, указанными в Приложении № 4 к настоящему договору.
    2. Принимать к доставке упакованные Заказчиком Отправления.
    3. Выдать Отправление получателю с подписью в транспортной накладной Отправления.
    4. Обеспечить сохранность Отправлений с момента приема к перевозке и до момента выдачи его получателю по адресу, указанному в транспортной накладной. Условием сохранности считается доставка Отправления без нарушения внешней упаковки.
    5. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.
    6. В случае невозможности оказания Услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания Услуг.
    7. Ежемесячно до 5 (пятого) рабочего дня календарного месяца выставить и направить Заказчику счет на оплату Услуг, оказанных в предыдущем месяце, а также Акт сдачи-приемки данных Услуг (далее «Акт»), в двух экземплярах, подписанный, со своей стороны. В Актах должны быть перечислены оказанные Услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №3 к Договору.
    8. Вместе с Актом Исполнитель направляет Заказчику оригинал счета-фактуры, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    9. Доставка оригиналов счетов, Актов, счетов-фактур до Заказчика осуществляется за счет Исполнителя.
  1. ***Заказчик обязан:*** 
     1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.
     2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.
     3. Передавать Исполнителю Отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.
     4. Правильно, аккуратно и разборчиво заполнять, а также подписывать Транспортную накладную с указанием полных адресных данных получателя Отправления и описанием содержимого Отправления. Обязательными данными являются:
     + название организации;
     + имя и фамилия Отправителя и Получателя;
     + название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры;
     + страна;
     + городские номера телефонов, для международных отправлений - телефонный код страны и города.
     1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о содержимом Отправления, а также не передавать для перевозки запрещенные предметы. Список запрещенных предметов устанавливается действующим законодательством РФ и международными соглашениями.
     2. Предоставлять надлежащие документы, необходимые для перевозки в соответствии с действующим законодательством.
     3. Выполнять стандартные условия согласно действующему Регламенту, в части, касающейся обязанностей Заказчика.
     4. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Заказчика. Такое извещение должно быть направлено Заказчиком не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.
  2. ***Исполнитель имеет право:*** 
     1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков.
     2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при условии письменного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.
     3. Проверить физический и объемный вес Отправления, указанный в Транспортной накладной, на специальном оборудовании в офисе Исполнителя. Если в процессе проверки веса обнаруживается расхождение между весом, указанным в Транспортной накладной и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший вес.
  3. ***Заказчик имеет право:***
     1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, направив письменное уведомление об этом Исполнителю. В случае прекращения Договора Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им по Договору, а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

1. **ОПЛАТА УСЛУГ**
   1. Цена Договора в течение срока его действия составляет сумму не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, с учетом НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации. Цена Договора включает в себя стоимость Услуг и дополнительных услуг Исполнителя. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.
   2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя по ценам, указанным в Приложении №3.
   3. Тарифы, указанные в Приложении №3 включают в себя все расходы Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе предоставление расходных материалов для осуществления отправки, топливную надбавку, НДС и другие налоги, предусмотренные законодательством.
   4. Каждая цена, указанная в Приложении №3, предусматривает доставку одного Отправления по одному адресу.
   5. Расчет стоимости доставки производится по физическому весу отправления с упаковкой. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей категории.
   6. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:
   7. Сумма в размере 100 % от стоимости Услуг по соответствующей Заявке выплачивается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания Акта оказанных услуг за предыдущий месяц оказания Услуг, на основании оригинала счета, полученного в порядке 2.1.7. договора.
   8. Стороны договорились, что отношения по коммерческому кредитованию по настоящему Договору между Сторонами не возникают и, кроме того, Исполнитель не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.
   9. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
   10. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

* 1. Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.
  2. Исполнитель обязуется выставить в соответствии с законодательством Российской Федерации и передать Заказчику соответствующие счета-фактуры не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента оказания Услуг, а в случае получения сумм частичной оплаты в счет предстоящего выполнения Услуг, не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня получения Исполнителем указанных сумм оплаты. При этом счет-фактура должен содержать реквизиты Договора, а также наименование Услуг, за которые осуществлен платеж. В случае оформления и выставления счёта-фактуры с нарушением законодательства Российской Федерации Исполнитель несёт ответственность в размере суммы НДС по соответствующему счету-фактуре, умноженной на ¼ (одну четвёртую) действующей по состоянию на день предъявления претензии ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации.
  3. В рамках исполнения Договора Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (счет-фактура, акт сдачи – приемки, товарная накладная) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через оператора электронного документооборота - ООО «Компания Тензор».

В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Исполнитель присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.bashtel.ru/dokumenty/>.

1. **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ**
   1. Передача Заявок на оказание Услуг осуществляется Заказчиком по телефону или электронной почте по его усмотрению.
   2. Передача Заявок осуществляется 5 (пять) дней в неделю: с понедельника по пятницу с 9-00 до 20-00, выходной – суббота, воскресенье. По договоренности с Исполнителем возможен забор/доставка Отправлений в выходные, праздничные дни.
   3. Исполнитель обязан ответить на письменную заявку в течение 60 минут.
   4. Передача отправлений Исполнителю происходит по месту нахождения Отправителя в соответствии с поданной Заявкой.
   5. Каждое Отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления Транспортной накладной с момента подписания ее обеими Сторонами.
   6. Каждое Отправление принимается к доставке в качестве единого целого, без проверки по количеству, качеству и ассортименту.
   7. Отправитель обязан передать Исполнителю Отправление в исправной упаковке, обеспечивающей полную сохранность содержимого Отправления при транспортировке его в адрес Получателя. Предметы, требующие специальной упаковки (хрупкие, бьющиеся и т.д.), должны быть упакованы в жесткую упаковку, а также иметь соответствующую маркировку. При этом потребительская и производственная упаковка не являются упаковкой, обеспечивающей сохранность отправления.
   8. Исполнитель не проверяет груз на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и/или приема/выдачи груза несоответствий, если не нарушена целостность внешней упаковки и Получателем в транспортной накладной не проставлена отметка об общем характере недостачи/повреждений.
   9. Подлежащее доставке Отправление принимается Исполнителем от Отправителя по весу и количеству мест. Взвешивание и измерение габаритов Отправления производится в присутствии Отправителя, без досмотра содержимого.
   10. В случае, если взвешивание Отправления невозможно произвести на территории Отправителя, данная процедура осуществляется в офисе Исполнителя. В таком случае, в присутствии Отправителя в накладной указываются только габариты принятого Отправления.
   11. Если Заказчик объявляет своё Отправление ценным - ему присваивается статус Отправления с объявленной ценностью и с Заказчика взимается дополнительный сбор от заявленной суммы. Расходы по оплате ценности Отправлений включены в общую стоимость Договора.
   12. Объявленная ценность Отправления ограничивается пределом 200 000 (двести тысяч) рублей для Отправлений, содержащих «Не документы», и пределом 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей для Отправлений, содержащих «Документы».
   13. Отправитель обязуется не передавать Исполнителю предметы, материалы либо их части, перевозка которых запрещена действующими правилами перевозок или законодательством РФ, в том числе: иностранная валюта и денежные знаки РФ, живые или мертвые животные и растения, человеческие части тела или останки (в виде пепла), огнестрельное, пневматическое, газовое и холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, находящиеся под давлением, взрывоопасные, горючие, токсичные, подверженные коррозии, скоропортящиеся продукты и материалы, продукты с неприятным запахом или способные каким-либо образом нанести ущерб другим отправлениям, золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни, акции, облигации и другие ценные бумаги, материалы, которые могут быть идентифицированы как порнография или способные нанести урон морали и безопасности государства.

Список запрещенных к пересылке предметов может быть дополнен в зависимости от мер, принятых правительством той или иной страны.

* 1. Исполнитель, принимающий Отправление, оставляет за собой право удостовериться в присутствии Отправителя, что содержимое Отправления соответствует указанным Отправителем в Транспортной накладной данным и не содержит предметы, указанные в п. 4.13.
  2. Вес одного места Отправления не должен превышать 10кг.Размеры одного места не должны превышать 750х550х500 мм. Исполнитель после заполнения Транспортной накладной ставит дату и время получения Отправления от Заказчика, свою фамилию и подпись. Своей подписью Исполнитель подтверждает верность заполнения Транспортной накладной и свое согласие с условиями Регламента и Тарифов.
  3. Выбор маршрута следования Отправления, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией Исполнителя. При доставке Отправления Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц.
  4. Курьеры не уполномочены вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Заказчиками, делать заявления и заверять документы от имени Исполнителя. Отношения Заказчика с Исполнителем строятся на его телефонном, факсимильном или электронном общении с сотрудниками службы сервиса Исполнителя и обмене официальными документами.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта оказанных Услуг по Заявкам за предыдущий месяц.
   2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта в порядке п. 2.1.7. Договора, подписывает Акт, либо направляет мотивированный отказ от его подписания.
   3. В случае несоответствия Услуг требованиям Технического задания, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, на основании которого Сторонами, в срок не более 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа, составляется и подписывается двухсторонний акт с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет, в срок, указанный в таком акте, устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренном п.5.2. Договора. В случае, если Исполнитель не устранит указанные в двустороннем акте недостатки в согласованные Сторонами сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг.
   4. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта.
   5. Если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта Заказчик не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
   2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
   3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
      1. информация во время ее раскрытия является публично известной;
      2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
      3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
      4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
      1. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
      2. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
      3. информация разумно необходима для защиты прав и законных интересов Получающей Стороны в ходе участия в судебных процессах, административном производстве и разбирательствах в третейских судах и/или международных коммерческих арбитражах при условии, что Получающая Сторона предварительно письменно уведомила Передающую Сторону о необходимости такого раскрытия информации.
   7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решению арбитражного суда.
3. **ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
   3. При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляется двусторонний Акт, подтверждающий оказание части услуг, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания соглашения о расторжении.
   4. Расторжение договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения договора.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. За нарушение сроков оказания Услуг по соответствующей Заявке, либо не исполнения требований п.2.1.7. Договора, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 % (0,1 процента) от стоимости Услуг по соответствующей Заявке к Договору за каждый день просрочки.
   3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п.3.8. Договора.
   4. Если Услуги по соответствующей Заявке были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения услуг, а также потребовать выплаты неустойки. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего Отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части Отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности Отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу Отправления;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;

г) в случае нарушения по вине Исполнителя гарантированных сроков доставки отправления, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 5% (пяти процентов) стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости Услуги.

* 1. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.
  2. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств.

1. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Отношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
   2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны будут рассматривать предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.
   3. Претензия в рамках настоящего Договора должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 12.6 Договора.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в п. 9.2. Договора, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд Республики Башкортостан.
2. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
3. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
   1. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Башинформсвязь» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу http:// http://www.bashtel.ru/dokumenty/, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Исполнителя.

* 1. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, Заказчик в адрес Исполнителя направляет письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления Заказчик имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

* 1. В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Заказчиком в установленный п.11.2. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего пункта Заказчик вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

* 1. В течение срока действия договора Заказчик имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору.

Заказчик обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. . Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. В случае, если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной Цене Договора, указанной в п. 3.1 Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается. Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.
   2. Исполнитель не имеет права уступать свои права (требования), в том числе права на:

- перечисление денежных средств (оплаты);

- передачу в залог имущественных прав по Договору.

* 1. В случае нарушения указанного запрета Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10 % (десяти процентов) от общей цены Договора (п.3.1. Договора).
  2. Каждая из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору только после получения письменного согласия другой Стороны.
  3. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
  4. Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении (далее - извещение), курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов.

Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления, направленное почтовой службой по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Договора, либо по адресу места нахождения Стороны, по любой причине не было принято Стороной, такое уведомление считается полученным по прошествии 5 (пяти) рабочих дней после его передачи в почтовое отделение, направившее извещение о необходимости получения уведомления.

Использование электронной почты Сторонами допустимо исключительно в случаях, прямо предусмотренных для выполнения конкретных обязательств по Договору, а также для исполнения обязательств, предусмотренных в разделе 4 Договора.

* 1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
  2. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 Техническое задание.

Приложение № 2 Регламент оказания услуг по курьерской доставке.

Приложение №3 Тарифы

Приложение № Сроки доставки

13. **РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН:**

**Заказчик Исполнитель**

**Публичное акционерное общество**

**«Башинформсвязь»**

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес местонахождения: 450077,  г. Уфа, ул. Ленина, 30  Почтовый адрес: 450077, г. Уфа,  ул. Ленина, 30  ИНН: 0274018377  КПП: 027401001  ОГРН: 1020202561686  Банковские реквизиты:  Р/сч № 40702810900000005674  В АО АБ «Россия», г. Санкт-Петербург  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861 в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России  Адрес электронной почты: info@bashtel.ru | Адрес:  Почтовый адрес:  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК  ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:  Факс:  Адрес электронной почты:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подписи сторон | |  | | --- | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 1 к Договору** **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_**

**Техническое задание**

**1. Условия доставки и забора корреспонденции и грузов (далее «Отправлений»)**

1.1. Курьерская-доставка Отправлений по территории Российской Федерации для нужд ПАО «Башинформсвязь» (далее – «Общество»).

1.2. Забор Отправлений с 9:00 до 18:00 из офисов Заказчика или от другого сообщенного адресата в рабочие дни.

1.3. Возможность забора Отправлений из офисов Заказчика или от другого сообщенного адресата в выходные и праздничные дни по Запросу Заказчика. Точное время забора уточняется у Заказчика.

1.4. Возможность многократного вызова курьера по телефону в течение одного рабочего дня.

1.5. Стандартная доставка - размещение заказа до 16:00, доставка до 18:00 в соответствии со сроками, указанными в Приложении № 4 к договору. Забирает ежедневный курьер.

1.6. Бесплатное предоставление расходных материалов для осуществления отправки: картонные конверты форматов А4, А5 (с покрытием, защищающим содержимое от влаги); пластиковые конверты форматов А4 и А3, картонные коробки, упаковки для бутылок.

1.7. Возможность Заказчику самостоятельно отследить доставку отправления online.

**2. Обязанности Исполнителя**

2.1. Принять и своевременно доставить Отправления Заказчика по указанному адресу, вручить получателю в сроки и за плату, в соответствии с тарифами, предусмотренными в договоре между Заказчиком и Исполнителем. Передача Отправления получателю оформляется под подпись получателя или его уполномоченного представителя, с указанием ФИО, должности, даты и времени вручения.

2.2. Предоставлять расходные материалы: бланки, упаковку (конверты, коробки), расходные материалы, предохраняющие Отправления от порчи и повреждения во время его хранения, погрузки-разгрузки и транспортировки.

2.3. Обеспечивать сохранность Отправлений с момента получения от Заказчика и до момента вручения получателю.

2.4. Своевременно предоставлять отчетные документы (не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг).

2.5. Уведомлять Заказчика в течение 1 (одного) дня в случае невозможности доставки Отправления и возвращать Отправление с указанием причины в офис Заказчика за счет денежных средств Исполнителя. В случае, если доставка невозможна по вине Заказчика, возврат Отправления осуществляется за счет Заказчика.

2.6. Контролировать прохождение Отправлений по всему маршруту следования.

**2.7.** Сроки доставки по приоритетным направлениям представлены в Приложении №4 к Договору. Сроки по направлениям, не отраженным в Приложении № 4 к Договору уточняются у Исполнителя по факту отправки, но не должны превышать 10 (десять) календарных дней.

**3. Дополнительные услуги.**

3.1. Срочная доставка - размещение заказа до 14:00, доставка на следующий день до 12:00. Курьер приезжает отдельно за срочными отправлениями.

3.2. Доставка в нерабочее время – доставка, осуществляемая в выходные дни с 09:00 до 14:00.

3.3. Доставка «лично в руки» - доставка отправления исключительно физическому лицу, указанному в транспортной накладной.

3.4. Доставка уведомления о вручении – оказание услуги по доставке, с последующим предоставлением Заказчику документа, подписанного Получателем, подтверждающего факт отправки.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_/** |

**Приложение № 2 к Договору** **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_**

Редакция Победителя закупки, согласованная с Заказчиком

**Приложение № 3 к Договору** **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_**

**ТАРИФЫ по Российской Федерации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Направление | Стоимость направления (руб., с НДС) | | | | | | | | | | | Стоимость направления (руб., без НДС) | | | | | | | | | | |
|  |  | 0,5кг | 1кг | 2кг | 3кг | 4кг | 5кг | 6кг | 7кг | 8кг | 9кг | 10кг | 0,5кг | 1кг | 2кг | 3кг | 4кг | 5кг | 6кг | 7кг | 8кг | 9кг | 10кг |
| 1 | Москва |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Нижний Новгород |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Екатеринбург |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Самара |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Ярославль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Санкт-Петербург |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Владикавказ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Оренбург |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Киров |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Ульяновск |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Чебоксары |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Ижевск |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Пенза |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Пермь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Саранск |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Саратов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Новосибирск |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Казань |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Краснодар |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_/** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Город отправителя** | **Город получателя** | **срок доставки (дней)** |
| 1 | Уфа | Москва | 1 |
| 2 | Уфа | Нижний Новгород | 2 |
| 3 | Уфа | Екатеринбург | 2 |
| 4 | Уфа | Самара | 2 |
| 5 | Уфа | Ярославль | 3 |
| 6 | Уфа | Санкт-Петербург | 2-3 |
| 7 | Уфа | Владикавказ | 3-4 |
| 8 | Уфа | Оренбург | 2 |
| 9 | Уфа | Киров | 2-3 |
| 10 | Уфа | Ульяновск | 2-3 |
| 11 | Уфа | Чебоксары | 2 |
| 12 | Уфа | Ижевск | 2-3 |
| 13 | Уфа | Пенза | 2 |
| 14 | Уфа | Пермь | 1-2 |
| 15 | Уфа | Саранск | 2-3 |
| 16 | Уфа | Саратов | 2-3 |
| 17 | Уфа | Новосибирск | 2-4 |
| 18 | Уфа | Казань | 2 |
| 19 | Уфа | Краснодар | 2-3 |

**Приложение № 4 к Договору** **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_**

**Сроки доставки отправлений**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_/** |